

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Ново – Девяткинская средняя общеобразовательная школа № 1»**

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДЕНО

решением Педагогического совета
от 31 августа 2017 г. № 1

приказом директора
МОУ «Ново – Девяткинская СОШ № 1»
от 31 августа 2017 г. № 82 О

**Положение
о внутришкольной системе управления качеством образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутришкольной системе управления качеством образования МОУ «Ново-Девяткинская СОШ №1» Всеволожского района Ленинградской области (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования школьной системы управления качеством образования, ее организационную структуру, функции субъектов системы управления оценкой качества образования.

1.2. Деятельность в рамках внутришкольной системы управления качеством образования осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки качества образования, а также настоящим Положением.

1.3. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик,

обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Внутришкольная система оценки качества образования - совокупность систем внутришкольного контроля, мониторинга, общественной и профессиональной (внешней и внутренней) экспертизы и аудитов.

Измерение - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

Мониторинг системы образования – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.4. Настоящее положение, дополнения и изменения к нему рассматриваются на Педагогическом совете и утверждаются приказом директора.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутришкольной системы управления качеством образования

2.1. Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Для анализа эффективности управления качеством образования необходимо сопоставление процессов управления качеством на входе и выходе.

Входы процессов управления включают:

- кадровый потенциал;
- материально-техническое обеспечение;
- финансовое обеспечение;
- информационное обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- программно-методическое и научное обеспечение;
- мотивационное обеспечение.

К выходам процесса управления качеством относятся:

- удовлетворенность потребителей образовательными услугами;
- выполнение требований образовательных стандартов;
- системность процесса управления;
- результативность управления с точки зрения функционирования и развития образовательной системы.

2.2. Основной стратегической целью внутришкольной системы управления качеством образования является обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей. Кроме того, система управления качеством необходима современному общеобразовательному учреждению для:

- повышения эффективности образовательного процесса в достижении требований, предъявляемых федеральными государственными образовательными стандартами;
- развития творческой и деятельной атмосферы в учреждении, активизации профессиональной деятельности работников;
- оптимизации финансового, ресурсного и кадрового обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности общеобразовательного учреждения;
- создания современных безопасных условий образовательной деятельности;
- обеспечения широкого участия общественности в управлении общеобразовательным учреждением.

2.3. Основными задачами внутришкольной системы управления качеством образования являются:

- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням образования, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизы;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования;
- создание условий для разработки и внедрения новых процедур и технологий оценки качества образования, персонифицированных и неперсонифицированных образовательных результатов в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (далее - ФГОС) общего образования;
- повышение открытости системы образования, уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования для принятия ими решений в пределах их компетенций;

- интеграция школьной системы управления качеством образования с муниципальной, региональной и общероссийской системой оценки качества образования

- повышение квалификации педагогических и руководящих работников системы образования по вопросам управления и оценки качества образования;

- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования.

2.4. В основу создания и применения школьной системы управления качеством образования заложены **принципы:**

- выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;

- соблюдения преемственности в образовательной политике;

- ориентации на потребности системы образования, участников образовательных отношений, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;

- эффективности использования оценочно - диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;

- объективности и доступности информации;

- сочетания внутренних и внешних (в том числе независимых) оценок качества образования.

3. Основные функции внутришкольной системы управления качеством образования

3.1. Основными функциями внутришкольной системы управления качеством образования являются:

- обеспечение соблюдения требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, регулирующих применение процедур оценки качества образования;

- создание нормативных правовых актов, регулирующих применение процедур оценки качества образования;

- организационно-методическое сопровождение организации работы в системе управления качеством образования на школьном уровне;

- формирование показателей и критериев оценки качества образования, применяемых в системе управления качеством образования;

- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов;

- создание нормативной правовой базы, системы норм и стандартов для комплексной, системной и систематической оценки качества школьной образовательной системы, ее сравнения с лучшими образцами, инновационными моделями.

3.2. Деятельность в рамках внутришкольной системы управления качеством образования осуществляется с учетом результатов государственного контроля (надзор) в сфере образования.

Государственный контроль (надзор) в сфере образования реализуется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ленинградской области как субъекта Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

3.3. Внутришкольная система управления качеством образования включает следующие процедуры оценки качества образования:

3.3.1. Ведомственный контроль

Контроль за соблюдением образовательным учреждением обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, а также нормативных правовых актов, изданными учредителем образовательной организации.

3.3.2. Официальный статистический учет

Формирование информационной базы данных о развитии образовательной организации, обученности выпускников, качественном составе обучающихся и педагогических работников, ресурсном обеспечении образовательной деятельности.

3.3.3. Самообследование

Процедура самообследования с подготовкой публичного доклада по результатам и основным направлениям деятельности ОУ. Процедура самообследования используется для комплексной оценки достигнутых результатов, оценки достижения целевых индикаторов, выявления «точек роста» и проблемных позиций в развитии системы образования, максимально широкого позиционирования ее в информационном пространстве.

3.3.4. Мониторинг системы образования

Данная процедура позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных, поддерживающих и управленческих процессов, качества реализации программ начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей, качество академических и социальных ресурсов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности в системе образования. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его измерении, проблемы и направления улучшения, эффективность системы образования с точки зрения достижения основных образовательных результатов.

3.3.5. Независимая оценка качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – НОК ОД), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере

образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОК ОД проводится Общественным советом при Комитете по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, состав и положение, о работе которого утверждается постановлением администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области.

Процедура НОК ОД проводится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.6. Процедуры оценивания учебных достижений обучающихся и выпускников образовательной организации:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения (промежуточная аттестация);
- анализ результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников, результатов внешней оценки качества образовательных достижений;
- анализ творческих достижений школьников;
- анализ результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- анализ результатов статистических и социологических исследований, проведенных по инициативе администрации и органа государственного управления школы;
- внутришкольный контроль; результаты медицинских исследований школьников;
- анализ результатов внешнего аудита;
- иные психолого-педагогические и медицинские, социологические исследования, проведенные по инициативе субъектов образовательного процесса.

Объекты измерения и оценки определяются группой качества исходя из конкретных целей и задач развития ОУ на данном этапе жизнедеятельности, номенклатуры критериев, показателей и параметров и их эталонных значений качества образования. Основным методом установления фактических значений показателей является измерение, кроме того, в случае невозможности определения численных значений показателей, может быть использована качественная оценка.

3.3.7. Процедуры аттестации педагогических и руководящих работников

Аттестация педагогических работников осуществляется в соответствии с положением об аттестации педагогических работников, носит обязательный характер для аттестации на соответствие занимаемой должности. Аттестация педагогических работников образовательных учреждений для установления квалификационной категории (первая, высшая) проводится по желанию педагогических работников.

Аттестация руководящих работников осуществляется в соответствии с положением об аттестации руководящих работников, утвержденным распоряжением Комитета по образованию, носит обязательный характер, предполагает проведение собеседований, испытаний, тестирования, изучение, анализ и оценку представленных документов, портфолио.

3.3.8. Портфолио образовательной организации

Данная процедура включает в себя сбор различных материалов, документов и иных свидетельств достижений и прогресса в области образовательной деятельности.

3.4. Взаимосвязь и интеграция названных оценочных процедур в системе управления качеством образования обеспечиваются:

- разработкой циклограмм, согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;
- созданием интегрированных баз данных, обеспечивающих минимизацию усилий по получению информации, ее обработке и использованию в управлении;
- унификацией каналов получения информации;
- высоким уровнем подготовленности персонала и работников системы образования, различных подразделений и должностных лиц в области оценки качества образования, готовности к ее осуществлению в ходе различных процедур.

Деятельность по реализации каждой процедуры регламентируется соответствующими нормативными правовыми актами, распорядительными и инструктивно-методическими документами, локальными нормативными актами образовательной организации.

4. Организационная структура и механизм функционирования внутришкольной системы управления качеством

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой качества образования:

- администрация ОУ;
- методические объединения;
- психолого-педагогическая служба;
- педагогический совет;
- родительский совет.

Администрация школы определяет пути повышения качества образования на основе результатов внутришкольного контроля, анализа результатов образовательной деятельности, полученных мониторинговыми исследованиями. Ведётся работа над формированием и стандартизацией банка измерительных и диагностических материалов; осуществляется разработка мониторинговых исследований образовательных результатов обучающихся на основе компетентностного подхода на всех уровнях образования, а также регулярных исследований, касающихся всех сторон

жизни образовательной организации: качество преподавания, учебников и других учебных материалов, объективности оценок, состояния учебных помещений, удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся образовательным процессом.

5. Объекты внутришкольной системы управления качеством образования

Качество основных условий	Качество реализации образовательного процесса	Качество результатов
Управление Материальное обеспечение Учебно-методическая работа Финансово-хозяйственное обеспечение Психологический климат	Содержание образования Преподавание (оценка и самооценка) Педагогические и информационные технологии Профессиональный рост	Обученность Сформированность ЗУН Сохранение физического и психического здоровья Успешность в социуме

6. Реализация внутришкольной системы управления качеством образования

6.1. Оценка качества образования проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными планами, циклограммами проведения международных сравнительных исследований, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных и муниципальных мониторинговых исследований, а также в соответствии с графиком внутришкольного контроля.

6.2. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

6.3. Номенклатуры показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются нормативными правовыми и распорядительными актами Российской Федерации и Ленинградской

области, Администрации, положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.4. При оценке качества образования основными методами установления уровня качества являются контрольные педагогические измерения, тестирование, опрос, анализ документальных источников, статистических данных, сравнение значений показателей со среднестатистическими или нормативными, рейтингование, использование весовых показателей, процедуры агрегирования. Предпочтение должно отдаваться показателям качества и методам их интерпретации, предусмотренных нормативными правовыми актами, государственной статистикой, прошедших профессиональную, правовую, техническую и (или) психолого-педагогическую экспертизу, содержащихся в лучших инновационных практиках, имеющих длительный период применения и доказавших свою информативность, предполагающих использование компьютерных автоматизированных алгоритмов.

6.5. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования, порядок осуществления оценочных процедур, формы представления информации в рамках системы управления качеством образования, устанавливаются нормативными правовыми актами федерального, регионального и муниципального уровней, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.6. Порядок доступа и получения информации устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области в части регламентации функционирования государственных информационных систем, предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.7. Применение системы управления качеством образования предполагает использование механизма межведомственного взаимодействия, межведомственного обмена информацией. Отдельные работы и функционал в рамках муниципальной системы управления качеством образования могут являться предметом аутсорсинга, могут выполняться сторонними организациями на основе соответствующих договоров и контрактов.

6.8. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования.

7. Организация и направления внутришкольной оценки качества образования

7.1. Оценка достижений обучающихся и выпускников осуществляется посредством следующих процедур:

- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;

- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и областные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;

- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;

- муниципальные олимпиады и конкурсы;

- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;

7.2. Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется посредством:

- аттестации на соответствие управляющих кадров;

- участия в профессиональных педагогических конкурсах;

- участие обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах и прочих мероприятиях в рамках образовательной деятельности.

7.3. Оценка качества деятельности образовательной организации осуществляется посредством:

- системы оценки качества, утвержденных соответствующими локальными нормативными актами образовательной организации;

- форм самообследования образовательной организации.

7.4. Оценка условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией производится посредством процедур:

- лицензирования образовательной деятельности;

- государственной аккредитации образовательной организации;

- лицензионного контроля;

- государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Процедуры, указанные в п. 7.4. Положения проводятся органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования - комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области.

7.5. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов; качество условий и качество процессов. Перечень критериев качества образования во Всеволожском районе, их количественные характеристики устанавливаются распоряжением Комитета по образованию.

7.6. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы Комитета по образованию, а также в соответствии с планом работы ОУ.

7.7. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

7.8. Информация общего доступа размещается на официальном сайте ОУ.

8. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества образования в образовательном учреждении

8.1. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация организации и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры муниципальной системы управления качеством образования Всеволожского района Ленинградской области, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со статьями 94-96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.2. Указанные в п. 8.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.

8.3. Порядок учета результатов указанных в п. 8.1., процедур определяется Комитетом по образованию и образовательными организациями самостоятельно.