Анализ степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в МОУ «Ново-Девяткинская СОШ № 1»

Сроки проведения анкетирования: ноябрь 2019 года.

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

В опросе принимали участие:

обучающиеся 9 и 11 классов – 123 человека (87% от числа обучающихся данных классов),

родители (законные представители) обучающихся – 117 человек.

Полученные результаты:

Результаты опроса обучающихся 9 класса (96 человек)			
Параметры, составляющие блоки опроса	**Число ответов**	**Процент от числа опрошенных**	**Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования**
Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	69	**72%**	Обучающиеся считают главными причинами проблем с обучением: 25% - собственное нежелание учиться, 11% - дисциплина на уроках, 11 %-занятия и интересы вне школы занимают много времени, Не определились с планами по продолжению получения образования – 4% респондентов.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	82	**85%**	69% респондентов считают, что все условия получения образования соответствуют требованиям. Однако обучающиеся отмечают, что нуждаются в совершенствовании: - организация и работа медицинского кабинета и медицинского обслуживания (37% от числа опрошенных),
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	72	**75%**	Не удовлетворены: преподаванием физики (18 %) и алгебры (16%) обучающихся. Среди причин неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов называют: - нежелание учить этот предмет (24% от числа опрошенных), - не учитываются индивидуальные особенности и интересы детей – 18%.
Результаты опроса обучающихся 11 класса (25 человек)			
Параметры, составляющие блоки опроса	**Число ответов**	**Процент от числа опрошенных**	**Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования**

Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	26	**96%**	96% обучающихся удовлетворены подготовкой к государственной итоговой аттестации; 77% опрошенных уверены в том, что школа дает современное и качественное образование. При этом 14% респондентов считают, что им недостаточно образовательной подготовки, полученной только в школе, для поступления на бюджетную форму обучения в ВУЗ.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	24	**88%**	Качеством условий получения образования удовлетворены 88% обучающихся.
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	23	**85%**	Не удовлетворены: преподаванием биологии 11% и физики 11% обучающихся. Причинами неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов респонденты отмечают: частую смену учителей - 2% обучающихся; неоправданно завышенные требования, предъявляемые учителем - 7% обучающихся

Результаты опроса родителей обучающихся 9 класса (92 человека)

Параметры, составляющие блоки опроса	**Число ответов**	**Процент от числа опрошенных**	**Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования**
Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	76	**79%**	Удовлетворены качеством образования в школе на момент опроса 35% респондентов, 47% - частично удовлетворены. 80% родителей считают, что в школе хорошо готовят к ЕГЭ, при этом 29% родителей отмечают, что с целью повышения качества образования ребенка они вынуждены обращаться к услугам репетиторов.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	79	**82%**	Удовлетворены качеством условий получения образования 86% от числа опрошенных, Родители отмечают, что нуждаются в совершенствовании: - медицинского оборудования и медицинского обслуживания в школе (37%); - школа работает в режим двух смен переполнена более чем на 100% (в школе вместо 825 человек обучается 1550 учащихся)
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	78	**81%**	Родители не удовлетворены преподаванием: - физики – 16% от числа опрошенных; - алгебры 17% от числа опрошенных.. Среди причин неудовлетворительности преподаванием отдельных предметов родители называют следующие: требования, предъявляемые учителем, не соответствуют уровню преподавания (9%)

Результаты опроса родителей обучающихся 11 класса (25 человек)			
Параметры, составляющие блоки опроса	**Число ответов**	**Процент от числа опрошенных**	**Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования**
Удовлетворенность качеством образования **(образовательными результатами)**	22	**88%**	96% родителей отмечают, что школа готовит к выбору профессии; 92% родителей считают, что образование в школе готовит к к адаптации в социуме, к взаимодействию с разными людьми; 72% считают, что в школе работают над развитием ребенка, учат мыслить и применять полученные знания для решения практических задач.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	23	**92%**	Родители отмечают, что нуждаются в совершенствовании: - медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание (36% от числа опрошенных). - школа работает в режим двух смен переполнена более чем на 100% (в школе вместо 825 человек обучается 1550 учащихся)
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	23	**92%**	Удовлетворены качеством образовательной деятельности 92 % родителей.

Общие результаты опроса:

Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	Удовлетворенность качеством условий получения образования	Уровень удовлетворенности качеством образовательной организации	Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг образовательной организации
83,7	86,75	83,25	**84,5**

Выводы:
Уровень информированности родителей о деятельности образовательной организации, об успехах детей, а также уровень взаимодействия родителей с образовательной организацией позволяет сделать вывод об объективности ответов на поставленные вопросы

Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг образовательной организации МОУ «Ново-Девяткинская СОШ№1», информированности родителей и выпускников о деятельности образовательной организации, а также уровень взаимодействия родителей с образовательной организацией позволяет сделать вывод об удовлетворительной работе данной организации.